



MANAGEMENT PARTNERS
ORGANIZATION- & MAN POWER DEVELOPMENT

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING van Management Partners Int., Gildenveld 16, 3892 DG Zeewolde

Definities

- Management Partners International: de (geassocieerde) partners van de maatschap "Management Partners International", die allen voor eigen rekening en risico hun praktijk uitoefenen en daarbij gemeenschappelijk gebruik maken van, en naar buiten treden onder de handelsbenaming "Management Partners Int."
- In deze algemene voorwaarden van dienstverlening wordt met Management Partners Int. altijd bedoeld de desbetreffende (geassocieerde) partner die handelt onder deze gemeenschappelijke benaming en nimmer de maatschap "Management Partners Int."

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen de desbetreffende (geassocieerde) Partner van Management Partners Int. (hierna te noemen PMP), enerzijds, en een opdrachtgever anderzijds, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk bij overeenkomst door partijen is afgeweken.

Artikel 2: Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomst

2.1 De door PMP uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief de kosten die PMP in het belang van de uitvoering van de overeenkomst maakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de opdracht door een bevoegde vertegenwoordiger van PMP is aanvaard.

2.4 PMP heeft het recht om bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid of betaling van een voorschot te verlangen.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 PMP zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 PMP kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.3 Opdrachtgever draagt er op zijn kosten zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan PMP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PMP worden verstrekt of ter beschikking gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan PMP zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Opdrachtgever zal geheel kosteloos en naar redelijkheid alles in het werk stellen om PMP te faciliteren bij de uitvoering van de opdracht, zoals, maar niet uitsluitend, het beschikbaar stellen van medewerkers uit de eigen organisatie die bij de werkzaamheden betrokken zullen, evenals, indien PMP daarom verzoekt, een eigen werkruimte met telefoon-, fax-, e-mail, en internetaansluiting, etc..

3.5 PMP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of ondeugdelijke materialen.

Artikel 4: Tussentijdse beëindiging

4.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst tussentijds opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste vijf dagen in acht te nemen.

4.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft PMP recht op betaling van haar declaraties voor de tot de beëindiging van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, en vergoeding van reeds gemaakte kosten.

Artikel 5: Opeisbaarheid; ontbinding; opschorting

De vorderingen van PMP op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan PMP omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien PMP opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsvoering staakt;
- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is PMP bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door PMP geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan PMP toekomende rechten.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie

verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen bij elkaar te rade gaan en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. PMP is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal PMP opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8: Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

8.1 PMP behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op know how.

8.2 Alle door PMP in het kader van de overeenkomst uitgebrachte adviezen en verstrekte stukken en informatie e.d. blijven, evenals bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte modellen, technieken, instrumenten, software e.d., eigendom van PMP. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PMP is opdrachtgever niet gerechtigd tot openbaarmaking en het daarvan ter kennis brengen aan derden.

Artikel 9: Honorarium

9.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 4 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen gelden de leden 3 en 4 van dit artikel.

9.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. 9.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd volgens de administratie van PMP. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van PMP geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. Prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

9.4 PMP is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10: Gebreken; klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verstuurde declaraties dienen door opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden, dan wel de datum van de verstuurde declaratie schriftelijk ter kennis worden gebracht aan PMP.

10.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden door PMP gegrond wordt verklaard, zal PMP de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever niet meer zinvol is, en door opdrachtgever aan PMP kenbaar is gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PMP slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen als aangegeven in artikel 12.

Artikel 11: Betaling

11.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen PMP en opdrachtgever geldende wettelijke rente.

11.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

11.3 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

11.4 Indien de opdracht aan PMP door meer dan één opdrachtgever is gegeven, is elke opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen uit de met PMP gesloten overeenkomst.

11.5 Indien PMP invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties – ten laste van opdrachtgever.

11.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde geldt dat PMP jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

12.2 Indien PMP aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van PMP beperkt tot het bedrag van het door PMP aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid van PMP verder beperkt tot het over de laatste zes maanden aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

12.3 Bij het inschakelen van derden door PMP zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. PMP is echter voor eventuele tekortkomingen of fouten in de uitvoering van deze derden niet aansprakelijk.

12.5 PMP is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

12.6 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens PMP tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen PMP heeft ingesteld.

Artikel 13: Geschilbeslechting; toepasselijk recht

13.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen PMP en opdrachtgever, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Lelystad. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. PMP blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

13.2 Op elke overeenkomst tussen PMP en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.